

# Accompagner les nouveaux arrivants – Module 2 : Diversité culturelle et communication : comprendre et lever les obstacles dans l'accompagnement

Mis à jour le 3 octobre 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Travailler dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle

## Niveau d'entrée

Sans diplôme

## Niveau de sortie

Non certifiant

## Public visé

Professionnels de l'accompagnement Intervenants sociaux Coordinateurs pédagogiques CEP Opérateurs de bilan de compétences

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

2 jours

## Validation

- Attestation de fin de formation

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Quizz, bilan de satisfaction

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Entrée et sortie permanente

Non

## Objectifs professionnels

« L'immigré n'est pas confronté à deux cultures, mais à trois ; celle de son pays d'origine, celle du pays où il s'est établi et celle de l'immigration-émigration. » Dans ce module, les participants commencent par faire eux-mêmes l'expérience de la décentration et des difficultés d'échanges avec une personne dont ils ne comprennent pas la langue. Sont explorés ensuite les concepts de représentation culturelle et communication interculturelle. Passer d'une langue à l'autre, d'un monde à l'autre, implique pour les nouveaux arrivants une construction identitaire complexe.

Il s'agit alors, pour le professionnel de l'accompagnement, de lever au maximum les freins à la communication et de valoriser autant que possible les acquis de la personne par des outils existants (portfolios, passeports des langues). La formation s'intéressera au recours à l'interprétariat et à la manière de positionner dans les grandes lignes une personne sur un niveau en français.

## Objectifs généraux :

- Se former à la compétence interculturelle en situation d'accompagnement
- Se repérer dans les niveaux de langue en français à l'oral et à l'écrit

## Objectifs pédagogiques :

- Revoir les définitions de base (statuts), avec un focus sur les pays et raisons des demandes d'asile
- Approfondir le concept de culture : représentations, normes, ethnocentrisme, discriminations
- Approcher le traumatisme de la perte du cadre culturel d'origine et les stratégies d'acculturation qui en découlent
- Prendre en compte le besoin pour les publics d'être sujets et non objets de l'aide : besoins d'information, d'expression, d'appropriation
- Renforcer leur confiance en eux : valorisation des compétences acquises, des diplômes, des compétences transverses
- Lever au maximum les freins à la communication : le recours à l'interprétariat
- L'indispensable maîtrise de la langue française : savoir repérer globalement les niveaux à l'oral et à l'écrit et savoir orienter

## Contenu

Les obstacles à la relation d'aide sont nombreux : difficultés de communication dues à une maîtrise insuffisante de la langue et/ou à la variabilité des représentations culturelles, traumatismes issus des migrations...

Ce module se focalise sur les concepts d'identité et de communication

# Accompagner les nouveaux arrivants – Module 2 : Diversité culturelle et communication : comprendre et lever les obstacles dans l'accompagnement

interculturels : stratégies d'acculturation d'un côté, risque d'ethnocentrisme et de préjugés de l'autre... comment se comprendre et communiquer de façon plus compétente pour mieux accompagner un public d'origine étrangère ?

## Modalités pédagogiques

- Méthode expositive, active, participative
- Organisation pédagogique en présentiel

## Profil des intervenants

Formateurs professionnels expérimentés

## Les plus

### Public visé :

Professionnels de l'insertion, de la formation pour adultes  
Intervenants sociaux  
Professionnels de l'orientation  
Professionnels des ressources humaines  
Chargés du reclassement

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

## Durée

14 heures (2 jours)

## Délais et modalités d'accès

Inscription validée dès retour d'une convention signée

## Financements possibles

Plusieurs financements possibles : **Entreprise – OPCO – individuel**

Forfait groupe possible après étude de la demande.

## Poursuite de parcours

### Métiers visés :

- Conseiller en insertion
- Chargé d'accompagnement social ou professionnel
- Conseiller emploi
- Formateur en insertion
- Educateur chargé d'insertion
- Conseiller mobilité
- Accompagnateur socio-professionnel
- Intervenants sociaux
- Coordinateurs pédagogiques

# Accompagner les nouveaux arrivants – Module 2 : Diversité culturelle et communication : comprendre et lever les obstacles dans l'accompagnement

- CEP
- Opérateurs de bilan de compétences

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Florent PETITDEMANGE - florent.petitdemange@gip-fcip-alsace.fr

## Réseau

- CAFOC de Strasbourg
- 2 rue Seyboth  
67000 Strasbourg
- cafoc@gip-fcip-alsace.fr
- 03 67 18 22 98
- www.cafoc-alsace.fr