

# BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) – F/H

Mis à jour le 1 juillet 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Etre âgé de 15 à 29 ans révolus (des dérogations sont possibles, vous pouvez nous contacter)

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

24 mois

## Validation

- **BTS Management Commercial Opérationnel**  
Diplôme de niveau 5 délivré par l'Education nationale  
[RNCP38362](#)

## Modalités d'évaluation

Epreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (CCF)

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

## Entrée et sortie permanente

Oui

Vous avez entre 15 et 29 ans révolus ? Vous souhaitez préparer un diplôme tout en travaillant ?

## Objectifs professionnels

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)** est capable de prendre en charge la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Ses **principales missions** sont :

- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Gérer une unité commerciale
- Manager une équipe commerciale

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel**. Il doit savoir communiquer, être dynamique, aimer le challenge, l'action et la négociation.

Cette polyvalence s'inscrit **dans un contexte d'activités commerciales digitalisées** visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

## Contenu

- **Enseignement général**  
Culture générale et expression  
Communication en langue vivante étrangère  
Culture économique, juridique et managériale
- **Enseignement professionnel**  
Développement de la relation client et vente conseil  
Animation et dynamisation de l'offre commerciale  
Gestion opérationnelle  
Management de l'équipe commerciale

## Modalités pédagogiques

- Formation en Alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maître d'apprentissage

## Profil des intervenants

Enseignants formateurs du CFA académique

## Les plus

# BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) – F/H

## Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP38362
- Formacode : 34054, 32154
- Code NSF : 310, 312
- Code ROME : D1507, D1214, D1301, D1503, D1504, D1509

Taux de réussite : **77.5 %**

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

## Délais et modalités d'accès

Pré-inscription en ligne : <https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription>

## Financements possibles

Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

## Poursuite de parcours

### Entrée dans la vie active :

- Assistant commercial, animateur commercial, Responsable commercial

### Poursuites d'études :

- Possibilités de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)

## Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth  
67000 STRASBOURG
- [cfa@ac-strasbourg.fr](mailto:cfa@ac-strasbourg.fr)
- 03 88 14 10 10
- [www.cfa-academique.fr](http://www.cfa-academique.fr)
- SIRET : 18671553800044