

# Technicien-Vendeur Produits Sport Option Cycles – F/H

Mis à jour le 1 juillet 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

- Niveau CAP ou équivalent
- Maîtrise du français et des calculs

## Niveau d'entrée

Niveau 3 - CAP

## Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

## Public visé

Jeunes, demandeurs d'emplois

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

8 mois

## Durée en entreprise

8 semaines

## Validation

- **Certification professionnelle de niveau 4 inscrite au RNCP n° 35978**

## Modalités d'évaluation

Contrôles Continus en cours de Formation (CCF)

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Oui

## Nombre de participants

Nous contacter

## Entrée et sortie

Vous souhaitez faire de votre passion votre futur métier ?

## Objectifs professionnels

Le **technicien-vendeur « cycles »** conseille les clients sur les aspects techniques de la gamme de produits cycles.

## Ses principales missions :

- Effectuer des opérations de préparation, de personnalisation, d'entretien et de réparation de ces produits dans un contexte de vente, de location ou de SAV
- Participer aux commandes notamment en termes d'accessoires ainsi qu'à l'animation commerciale et la gestion du point de vente spécialisé cycles

## Objectifs de la formation :

- Préparer un métier dans l'univers porteur du vélo, **devenir expert en mécanique cycle.**
- Acquérir des compétences commerciales et techniques afin de postuler à **un emploi de technicien cycle, vendeur ou loueur.**

## Contenu

- **Activités professionnelles :**  
Gérer la relation client  
Accompagner son client dans un acte d'achat ou de location  
Participer à l'animation / gestion de la surface de vente  
Préparer, organiser les espaces techniques et ateliers  
Réaliser les opérations de préparation à l'assemblage  
Réaliser les opérations d'entretien et de réparation  
Montage/assemblage, réglage, préparation à la vente d'un matériel de sport (vélo)  
Prise en charge d'une demande après-vente, réparation d'un matériel défectueux et remise au client.

## Modalités pédagogiques

- Formation en groupe
- Enseignement technologique, pratique en atelier
- Mise en situation sur plateaux techniques professionnels
- Enseignement général en salle

## Profil des intervenants

Enseignants de l'Éducation nationale et formateurs spécialisés

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

# Technicien-Vendeur Produits Sport Option Cycles – F/H

## permanente

Non

## Codes réglementaires

- Code RNCP : 35978BC02
- Code ROME : D1211, I1607

## Durée

Rentrée en février 2023

## Délais et modalités d'accès

Portes ouvertes, inscriptions en ligne, entretien téléphonique et individuel.

## Financements possibles

Prise en charge des frais de formation (contrat d'apprentissage)

## Poursuite de parcours

### Entrée dans la vie active :

- Vendeur en produits sport
- Vendeur conseiller sport
- Conseiller de vente
- Technicien
- Réparateur atelier

### Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 5

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth  
67000 STRASBOURG
- cfa@ac-strasbourg.fr
- 03 88 14 10 10
- www.cfa-academique.fr
- SIRET : 18671553800044