

# BTS Support à l'Action Managériale (SAM) – F/H

Mis à jour le 1 juillet 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Etre âgé de 15 à 29 ans révolus (des dérogations sont possibles, vous pouvez nous contacter)  
Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

24 mois

## Validation

- **BTS Support à l'Action Managériale**  
Diplôme de niveau 5 délivré par l'Education nationale  
[RNCP38364](#)

## Modalités d'évaluation

Epreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (CCF)

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

## Entrée et sortie permanente

Oui

Vous avez entre 15 et 29 ans révolus ? Vous souhaitez préparer un diplôme tout en travaillant ?

## Objectifs professionnels

Le titulaire du **BTS Support à l'Action Managériale** exerce ses missions auprès d'un responsable ou d'un cadre. Il développe des compétences relationnelles, organisationnelles et administratives.

## Ses principales missions sont :

- Remplir des activités de soutien et des activités déléguées plus ou moins spécialisées selon le service
- Organiser des événements, des déplacements
- Gérer l'information
- Prendre en charge un certain nombre de dossiers, administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation

Le titulaire du BTS Support à l'Action Managériale **évolue dans une entreprise, une association, une administration ou tout autre type d'organisation.**

## Contenu

- **Enseignements généraux**  
Culture générale et expression  
2 langues vivantes étrangères (Anglais obligatoire et allemand  
Culture économique, juridique et managériale
- **Enseignements professionnels**  
Optimisation des processus administratifs  
Gestion de projets  
Collaboration à la gestion des ressources humaines  
Ateliers de professionnalisation

## Modalités pédagogiques

- Formation en Alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maître d'apprentissage

## Profil des intervenants

Enseignants formateurs du CFA académique

## Les plus

Taux de réussite : **97.5 %**

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

# BTS Support à l'Action Managériale (SAM) – F/H

## Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP38364
- Formacode 32139, 32142, 32145
- Code NSF : 310p
- Code ROME : D1401

## Délais et modalités d'accès

Pré-inscription en ligne : <https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription>

## Financements possibles

Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

## Poursuite de parcours

### Entrée dans la vie active :

- Assistant de direction
- Assistant au directeur marketing
- Assistant au chef de produit
- Adjoint au directeur marketing
- Adjoint au directeur administratif et financier

### Poursuites d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)

## Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth  
67000 STRASBOURG
- [cfa@ac-strasbourg.fr](mailto:cfa@ac-strasbourg.fr)
- 03 88 14 10 10
- [www.cfa-academique.fr](http://www.cfa-academique.fr)
- SIRET : 18671553800044