

Technicien Services de l'Électroménager Connecté (TSEC) – F/H

Mis à jour le 10 mars 2025

Conditions d'entrée et prérequis

- Être éligible au contrat de professionnalisation
- Être âgé de 30 ans et plus (des dérogations sont possibles, vous pouvez nous contacter).
- Titulaire d'un CAP/BEP, niveau BAC toutes séries ou équivalent. Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies.
- Apprécier le travail en mobilité et la relation clientèle.
- Maîtriser le français et des calculs.

Niveau d'entrée

Niveau 3 - CAP

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Le contrat de professionnalisation s'adresse aux demandeurs d'emploi d'au moins 26 ans, aux bénéficiaires du RSA, de l'ASS ou de l'AAH ainsi qu'aux personnes sortant d'un CUI

Rythme

Alternance

Durée en centre

630 heures

Durée en entreprise

910 heures

Validation

- Technicien Services en Électroménager Connecté (TSEC)
Certification professionnelle

Vous souhaitez devenir spécialiste dans la maintenance de l'électroménager, cette formation est faite pour vous.

Objectifs professionnels

Le titulaire du titre « Technicien service de l'électroménager connecté (TSEC) » est un professionnel des systèmes électroménager, capable d'intervenir pour effectuer des installations, maintenances et répondre aux attentes des clients.

Ses missions :

- Prise en charge de la demande d'un client
- Effectuer l'installation, la mise à jour, la réalisation d'un diagnostic et la réparation d'un appareil électroménager équipés de technologies connectées qui peuvent être contrôlées ou surveillées via des applications mobiles, des interfaces ou des systèmes domotiques.
- Mise en service, paramétrage et installations des produits électrodomestiques.
- Réaliser l'accordement des appareils électrodomestiques connectés à un réseau.
- Effectuer le diagnostic et la réparation des appareils électroménagers cuisson, lavage et froid
- Intervenir au domicile du client et assurer la relation client.

Contenu

Programme :

- Bloc de compétences 1 : Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention sur un réseau, système ou produit électroménager
- Bloc de compétences 2 : Installer, configurer et mettre en service un réseau, système ou produit électroménager
- Bloc de compétences 3 : Diagnostiquer et effectuer une réparation d'un système ou produit électroménager.
- Préparation à l'examen et à la certification

Modalités pédagogiques

- Formation en alternance en centre de formation et en entreprise
- La formation pratique en entreprise est assurée par le tuteur.
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)

Profil des intervenants

Formateurs du CFA Académique

Possibilité d'aménagement du parcours

Non

Délais et modalités d'accès

Contactez-nous !

Technicien Services de l'Electroménager Connecté (TSEC) – F/H

de niveau 4 inscrite au
RNCP
[RNCP37263](#)

Modalités d'évaluation

Contrôle continu

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Nombre de participants

6

Entrée et sortie permanente

Oui

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP37263

Financements possibles

Formation accessible en contrat de professionnalisation avec prise en charge possible du coût des heures de formation par l'OPCO dont dépend l'employeur.

Le coût horaire est de 14 € soit 8 820 € pour la totalité du parcours de formation.

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Technicien électroménager itinérant
- Technicien de maintenance électrodomestique
- Dépanneur de produits TV et électroménager

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 5

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent Handicap : handicap@strasbourg.greta.fr

Réseau

- GRETA STRASBOURG EUROPE (GSE)
- 22 rue du Lixenbuhl
67402 ILLKIRCH - GRAFFENSTADEN
- contact@strasbourg.greta.fr
- 03 88 40 77 00
- www.greta-alsace.fr
- SIRET : 19672198900040
- Numéro d'activité : 4267P000867