

# BTS Management Commercial Opérationnel – F/H

Mis à jour le 26 février 2025

## Conditions d'entrée et prérequis

- Être titulaire d'un diplôme, titre ou certificat de niveau 4 ou niveau BAC avec expérience

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Tous publics

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

- **BTS Management Commercial Opérationnel**  
Diplôme de l'Éducation nationale de niveau 5  
[RNCP38362](#)

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôles en Cours de Formation (CCF) et épreuves ponctuelles

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

## Entrée et sortie permanente

Non

Vous souhaitez développer vos compétences ?

## Objectifs professionnels

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)** est capable de prendre en charge la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Ses **principales missions** sont :

- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Gérer une unité commerciale
- Manager une équipe commerciale

Le titulaire du **BTS Management Commercial Opérationnel** exerce son **métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel**. Il doit savoir communiquer, être dynamique, aimer le challenge, l'action et la négociation.

Cette polyvalence s'inscrit **dans un contexte d'activités commerciales digitalisées** visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

## Contenu

- **Enseignement général**  
Culture générale et expression  
Anglais
- **Enseignement professionnel**  
Culture économique, juridique et managériale  
Développement de la relation client et vente conseil  
Animation et dynamisation de l'offre commerciale  
Gestion opérationnelle  
Management de l'équipe commerciale
- **Formation en entreprise**  
Elle doit s'exercer dans une unité commerciale des biens et/ou services à une clientèle de particuliers ou de professionnels (magasins, supermarchés...)

## Modalités pédagogiques

- Formation en alternance
- Formation en groupe

## Profil des intervenants

# BTS Management Commercial Opérationnel – F/H

## Codes réglementaires

- Code RNCP : 38362
- Code diplôme : 32031213
- Formacode : 34504 / 31154
- Code NSF : 310/12
- Code ROME : D1401 / D1501 / D106 / M1704 / M1705

Enseignants de l'Éducation nationale et formateurs spécialisés

## Les plus

### Résultats 2022-2024

Taux de satisfaction : 86 %

Taux de réussite (juin 2024) : 100 %

Taux de présentation à l'examen : 100%

Taux d'insertion (à 3 mois) : 60 %

## Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

## Délais et modalités d'accès

- Dossier d'inscription ([lien de téléchargement](#)) et entretien
- Délais d'accès 15/09/2025

## Financements possibles

9.15 euros/heure de formation

Contrat de professionnalisation financé par les OPCO et/ou les employeurs

## Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Assistant commercial
- Animateur commercial
- Responsable commercial

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)

## Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA ALSACE SUD (GAS)
- 74 rue de Logelbach  
68000 COLMAR
- [contact@greta-alsace-sud.com](mailto:contact@greta-alsace-sud.com)
- 03 89 22 92 22
- [www.greta-alsace-sud.com](http://www.greta-alsace-sud.com)