

MC Services Numériques aux Organisations (SNO) – F/H

Mis à jour le 1 juillet 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Etre âgé de 15 à 29 ans révolus (des dérogations sont possibles, vous pouvez nous contacter)

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Futurs apprentis de 15 à 29 ans révolus

Rythme

Alternance

Durée en centre

12 mois

Validation

- **MC Services Numériques aux Organisations**
Diplôme d'Etat de niveau 4
[RNCP35517](#)

Modalités d'évaluation

Epreuves ponctuelles et contrôles en cours de formation (CCF)

Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

Entrée et sortie permanente

Oui

Codes réglementaires

- Code RNCP : RNCP35517
- Formacode:46262,31006, 15052
- Code NSF : 326
- Code ROME : E1104

Vous avez entre 15 et 29 ans révolus ? Vous souhaitez préparer un diplôme tout en travaillant ?

Objectifs professionnels

Le titulaire de la **Mention Complémentaire Services Numériques aux Organisations** intervient dans le fonctionnement du système d'information d'une entreprise, d'une administration afin d'améliorer la présence sur les réseaux.

Ses **principales missions** sont :

- Assurer l'interface, la médiation entre les Acteurs internes et externes de l'organisation
- Mettre en œuvre et sécuriser le système d'information
- Favoriser un bon usage des solutions numériques et la qualité de la présence en ligne.

Le titulaire d'une MC Services Numériques aux Organisations **évolue dans une entreprise ou une administration.**

Contenu

- **Bloc de compétences 1 – Contribuer à la présence en ligne de l'organisation**C1.1 ? Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site WebC1.2 ? Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociauxC1.3 ? Collaborer en mode projet ? Participer à la définition du cahier des charges d'un projet
- **Bloc de compétences 2 – Participer à la gestion des services logiciels**C2.1 ? Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »C2.2 ? Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs etC2.3 ? Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation
- **Bloc de compétences 3 – Accompagner les utilisateurs aux usages du numérique**C3.1 ? Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériquesC3.2 ? Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnelC3.3 ? Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

Modalités pédagogiques

- Formation en Alternance
- Formation théorique et pratique (plateau technique ou équipement spécifique)
- La formation pratique en entreprise est assurée par le maître d'apprentissage

Profil des intervenants

MC Services Numériques aux Organisations (SNO) – F/H

Enseignants formateurs du CFA académique

Les plus

Taux de réussite : **100%**

Possibilité d'aménagement du parcours

Oui

Délais et modalités d'accès

Pré-inscription en ligne : <https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription>

Financements possibles

Formation 100% prise en charge par l'OPCO (aucun frais à la charge de l'apprenti)

Poursuite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Développeur informatique
- Webmaster développeur
- Assistant chef de projet informatique

Poursuite d'études :

- Possibilités de préparer un BTS ou autres titres et certifications de niveau 5

Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contact : missionhandicap@cfa-academie.fr

Réseau

- CFA ACADEMIQUE
- 2 rue Adolphe Seyboth
67000 STRASBOURG
- cfa@ac-strasbourg.fr
- 03 88 14 10 10
- www.cfa-academie.fr
- SIRET : 18671553800044