

# Anglais professionnel – Parcours sur mesure tout au long de l'année

Mis à jour le 11 juin 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Niveau A1+ en Anglais

## Public visé

Demandeur d'emploi, salariés

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

30 heures

## Validation

Certification éligible au CPF  
(DCLP, BRIGHT Language Pro..)

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Evaluations formatives tout au long  
du parcours.

## Possibilité de validation par blocs de compétences

Non

## Entrée et sortie permanente

Oui

## Codes réglementaires

- Code CPF : 236870
- Code NSF : 334
- Code ROME : K2401

Musclez vos compétences linguistiques !

## Objectifs professionnels

- Acquérir ou renforcer des compétences en anglais professionnel à l'écrit et à l'oral
- Valider un niveau A2 à C2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) par la certification la plus adaptée au profil du stagiaire

## Contenu

### Module 1 : Parcours personnel et professionnel

- Se présenter, parler de soi et des autres A1 > A2 Décrire son métier, ses tâches quotidiennes, son parcours scolaire et professionnel A1 > B1

### Module 2 : La vie en entreprise et ses aspects culturels

- Se présenter, parler de soi et des autres A1 > A2 Décrire son métier, ses tâches quotidiennes, son parcours scolaire et professionnel A1 > B1 Décrire l'activité et son rôle au sein d'une entreprise A2 > B2 Décrire son organisation et sa structure professionnelle B1 > C1 Reformuler une demande, faire une offre commerciale, négocier, comparer A2 > C1 Passer une commande, rédiger un devis, établir une facture A2 > C1 Décrire un produit, la présenter, le vendre et en assurer le SAV A2 > C1 Communiquer sur la production, livraison, les délais, détails techniques B1 > C1

### Module 3 : Communication orale et écrite dans la vie quotidienne

- Réaliser les démarches administratives et personnelles A2 > B2 (banque, assurances, visite médicale) Rédiger un courrier, un email, décrire une situation, un problème, effectuer une réclamation A1 > B2 Prendre et passer un appel téléphonique en formulant sa demande, prise de RDV A1 > B1 Faire ses courses, réserver ses sorties, s'orienter en ville A1 > B2 Echanger au quotidien : actualités, centre d'intérêt, raconter un événement A2 > C1

### Module 4 : Communication orale et écrite dans la vie professionnelle

- Réaliser un accueil physique (orientation, prise et transmission des informations, RDV) A1 > B1 Echanger avec les collègues au travail, en déplacement, small talk, planning, décrire une situation, un problème A2 > C1 Rédiger un email en employant les formes d'usage A2 > C1 Rédiger une procédure, une note de service, un ordre du jour, lancer une invitation, animer une réunion, analyser des données, argumenter, rédiger un compte rendu B1 > C1

### Module 5 : Communiquer par téléphone

- Prendre un appel, épeler un nom, reformuler, transférer un appel, mettre en attente, laisser un message, constituer une annonce téléphonique. Prendre un RDV, le déplacer, l'annuler. Répondre à la demande, orienter l'appel, employer les formules d'usage A1 > B1

# Anglais professionnel – Parcours sur mesure tout au long de l'année

## 13 modules « langue métier » :

- Hôtellerie/restauration, tourisme, sécurité, santé, industrie, métiers de bouche, transports, logistique, bâtiment, services à la personne, commerce, tertiaire, viticulture-oenologie

## Modalités pédagogiques

- **Blended (mixte)** : en présentiel et à distance sur Plateforme ALTISSIA et Learning Management System (LMS) E-GRETA CFA dans un même module
- **Formation Ouverte et A Distance (FOAD)** : une plateforme (ALTISSIA) et un Learning Management System (LMS), E-GRETA CFA permettent l'accès à la formation

## Profil des intervenants

Formateurs du GRETA diplômés et expérimentés dans l'enseignement de l'anglais professionnel

## Les plus

Taux de réussite : **Non communiqué**

Taux de satisfaction : **95%**

Taux d'insertion : **Non communiqué**

## Durée

30h à 120h

## Délais et modalités d'accès

Les délais d'accès à nos formations varient de 4 mois à 14 jours en fonction du mode de financement et du nombre de places disponibles. Veuillez vous rapprocher de nos Conseillers en Formation Professionnelle pour connaître le délai qui vous concerne.

Réunions d'information collective.

## Financements possibles

CPF, plan de développement des compétences, auto-financement...

# Anglais professionnel – Parcours sur mesure tout au long de l'année

## Référent handicap

Toutes nos formations sont accessibles à la candidature de personnes en situation de handicap. Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.  
Référent Handicap : Céline GHARNAOUT [cgharnaout@strasbourg.greta.fr](mailto:cgharnaout@strasbourg.greta.fr)

## Réseau

- GRETA STRASBOURG EUROPE (GSE)
- 22 rue du Lixenbuhl  
67402 ILLKIRCH - GRAFFENSTADEN
- [gse@strasbourg.greta.fr](mailto:gse@strasbourg.greta.fr)
- 03 88 40 77 00
- [www.greta-alsace.fr](http://www.greta-alsace.fr)
- SIRET : 19672198900040
- Numéro d'activité : 4267P000867