

# INDICATEURS QUALITÉ 2024



## Satisfaction

Taux de satisfaction global des bénéficiaires ayant suivi une formation au Greta Alsace Sud.  
Taux calculé à partir des questionnaires de satisfaction complétés en fin de formation

1510 bénéficiaires interrogés - Taux de retour : 91,3%



## Réussite

Taux de réussite global aux certifications

Pourcentage des candidats ayant obtenu le diplôme ou la certification par rapport au nombre de candidats qui se sont présentés à l'examen

Taux global de présentation aux examens : 84,7%



## Insertion

Taux de sorties positives à 6 mois après la sortie de formation

Retours à l'emploi (CDD, CDI, contrat en alternance, intérim), création d'entreprise, suites de parcours, formation...



# 94%

des personnes interrogées  
recommandent nos formations

N'ont pas souhaité répondre : 5,7%  
Ont répondu «non» : 0,4%

# INDICATEURS QUALITÉ 2024

## par domaine de formation

### AGRICULTURE



### ARTISANAT/MÉTIERS DE BOUCHE



### AUTOMOBILE



### BÂTIMENT/TRAVAUX PUBLICS/ÉNERGÉTIQUES



### BOIS



### ESTHÉTIQUE / HYGIÈNE / PROPRETÉ



### FLE / FLP

Français Langue Étrangère / Professionnelle



### HÔTELLERIE/RESTAURATION



### INDUSTRIE



### PLATFORME LINGUISTIQUE INNOVANTE



### SANITAIRE & SOCIAL



### TERTIAIRE/MÉTIERS DU NUMÉRIQUE



### DFII

Dispositif de formation individualisée pour l'insertion



 Satisfaction 
  Réussite 
  Insertion

Dans le cadre de notre démarche qualité, pour mesurer la satisfaction de nos bénéficiaires, nous analysons les trois indicateurs de performance suivants : satisfaction, réussite et insertion<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Taux d'insertion à 6 mois / \*Pas de données pour ce secteur / \*\*Non diplômant, non certifiant